

**План мероприятий по улучшению качества работы
МОУ «Бугровская средняя общеобразовательная школа»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Описание ожидаемого результата	Показатели , характеризующие результат
1.Открытость и доступность информации об организации.						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Вересова Н.В. Вечкилева Н.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения; (обновление не реже одного раза в неделю); размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Вересова Н.В. Вечкилева Н.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2016-2017	Хапугина Т.Н. Мергер Л.А.	1.Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. 2.Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 3.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН 4. Оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Мергер Л.А.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		Иванова Ю.В. Баранова И.В.		

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Иванова Ю.В. Гаевая И.Н. Хапугина Т.Н.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Бодокина Е.В.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Гаевая И.Н. Хапугина Т.Н. Бодокина Е.В.	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
-----	---	--	-----------	---	---	--

					соответствии с ФГОС. Проведение мероприятий направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	
5. Оценка индивидуальных достижений						
5.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования. Мероприятия, направленные на участие педагогов и обучающихся в конкурсах различного уровня	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Бодокина Е.В. Горбачева О.В.	Проведение мероприятий, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования. Участие педагогов и обучающихся в конкурсах и других мероприятиях.	Доля педагогов и обучающихся, участвующих в конкурсах и спортивных мероприятиях муниципального, регионального, и других уровней.